

平成29年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果（保護者向け）

児童デイサービスわかば

提出人数：34名（97%）

上段：人数
下段：割合

平成30年5月23日作成

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	② 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29 85%	3 9%	0 0%	2 6%	・子どもが実際に利用している場面を見ることがないのでよくわからないが、面談で話を聞くところによると配慮して頂いていると思う	確保されています。また、活動の中で、同じ部屋に人数が偏らないように、スケジュールを組み立てるようにしています。
	③ 職員の配置や専門性は適切ですか	30 88%	2 6%	1 3%	1 3%	・子どもに合った対応をしている	人員配置基準にのっとり配置しております。また、各種研修に参加し、専門性を高めるように努めています。
	④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	28 82%	3 9%	0 0%	3 9%		入口のスロープ、フラットフロアー、身障者トイレ、身障者用トイレの手すりを設置しています。修繕等は、素早く対応するように努めています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	32 94%	0 0%	1 3%	1 3%		アンケートや面談、連絡帳等でのご意見を元に作成しています。また、活動中にアセスメントを取っています。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31 91%	3 9%	0 0%	0 0%	・色々な課題や作業をしている	
行事	⑧ 遠足：ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・体験があり、子どもは自分で作った竹とんぼに満足していた ・自分で作ったので、大事にしていた ・子ども達のことを考えてくれている（体験など） ・友達といつもと違うところに行くことができたこと、体験が楽しかった ・楽しかったという言葉が聞かれるので、これからも参加させたい ・徒歩遠足で体力をつけてほしい	ご意見を参考に企画していきます。
	⑨ あおばフェスティバル：ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・子どもが行きたいと話しているので、日曜日に開催してほしい ・普段食べられる機会がないものがあるので楽しみに参加した ・子どももおもしろかったと話し、気に入っている ・行くことができず、残念だった ・毎年楽しみにしている ・引換券ではなく現金で買い物ができる、買う側としては手間が省けると思う	たくさんのご来場ありがとうございました。
	⑩ クリスマス会：ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・スムーズに進行していてよかった ・親も一緒に楽しく過ごせる ・職員の出し物が楽しみ ・参加できてよかった ・29年度のクリスマス会でクイズをしたが、子どもには少し難しかった	今後とも、皆様楽しんでいただけるよう企画していきます。

保護者等への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	32	1	1	0		丁寧な説明を心がけます。
		94%	3%	3%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	33	0	1	0	どのように過ごしているか、課題等の取り組みを分かりやすく連絡帳に記入してある	今後とも保護者様との共通理解に努めます。
		97%	0%	3%	0%		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	2	1	0	面談で話を聞いてもらったり、アドバイスをしてきている	職員みな、幅広く助言が出来るよう、専門性を高めていくよう努力します。
		91%	6%	3%	0%		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	27	5	1	1	ないのでわからない	・実際に苦情があった時には、誠実に対応したいと思います。
79%		15%	3%	3%			
⑮ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	1	1	0	連絡帳にその日の出来事を書いて教えてきている	連絡帳を通して行っております。必要であれば、送迎時や電話連絡で対応しています。	
	94%	3%	3%	0%			
⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	29	3	1	1		主にわかばだよりを通して行っています。	
	85%	9%	3%	3%			
⑰ 個人情報に十分注意していますか	29	3	2	0	間違っで違う児童の書類が入っていた	他児童への書類が入っていたことがあったという事で、ご迷惑をおかけしました。その後、十分確認して、お渡しするように努めています。	
	85%	9%	6%	0%			
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	21	11	0	2	感染症対策はわからない	マニュアルの策定はしておりますが、周知・説明には至っていません。
		62%	32%	0%	6%		
⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	23	9	0	2	わからない	防災委員会が主体となり、定期的に行っています。29年度は夏休みに行っております。	
	68%	26%	0%	6%			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	31	2	1	0	・2か所のデイサービスを利用してきて、どうしても好きなことができる方に行きたいということがあったが、将来の為にやっていることだから頑張っていくように伝えていた ・わかばでの出来事やお友達のことを話してくれる	お子様へのお声かけ、ありがとうございます。お子様たちが興味を持てる場にしていけるよう努めます。
		91%	6%	3%	0%		
㉑ 事業所の支援に満足していますか	33	0	1	0	・療育(課題等)と遊びの時間とあり、スケジュールにメリハリがあつていい	満足していただけるよう努力します。	
	97%	0%	3%	0%			
その他ご意見 (全体に関係することを載せています。)						全体に関するご意見はありませんでした。	