

平成29年度放課後等デイサービス評価アンケート集計結果(保護者向け)

アンケート回答率 21/25 84.0%

児童デイサービス事業所あおば

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	②子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	20 95.2%	1 4.8%	0 0.0%		各フロアごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動スペースを確保しています。
	③職員の配置や専門性は適切ですか	19 90.5%	2 9.5%	0 0.0%		現在の人員配置は児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、指導員2名の配置となっております。専門性に関しては内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性を深めております。
	④事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19 90.5%	2 9.5%	0 0.0%		玄関前のスロープや、身体障害者用トイレも完備しております。建物全体がバリアフリーな作りになっております。
適切な 支援の 提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		日々の見守りによるアセスメントや、保護者の思い・ニーズを汲み取れるよう、面談、送迎時、連絡帳を元に作成しています。
	⑥活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	18 85.7%	3 14.3%	0 0.0%		個々の療育活動以外に、定期的なクッキング、制作活動、外出訓練を設けております。
行事	⑧遠足:ご意見、ご希望等をお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> <li>一人で連れていくのは大変なので色々なところへ連れて行ってもらいありがたい。</li> <li>外での活動や友達とのあそびも好きなので行かせたいと思っていますが、送迎がないので難しい。</li> <li>おおのキャンパスのソフトクリームが美味しかった。</li> <li>階上登山をさせてみたい。</li> </ul>	
	⑨あおばフェスティバル:ご意見、ご希望等をお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> <li>毎年楽しみにしている。</li> <li>街のお祭りには人ごみ等で連れて行けないので一緒に楽しめている。</li> <li>タイミングが合わず参加できないので次回は参加出来ればと思います。</li> </ul>	今後も皆さんが楽しめるような企画を考えていきたいと思っています。
	⑩クリスマス会:ご意見、ご希望等をお書きください。				<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の体を張った出し物が楽しみです。</li> <li>昨年初めて参加しましたが、意外に落ち着いて参加出来ていたので今後も参加させてみたいと思った。</li> <li>オープニングのダンスはとても良いと思います。</li> <li>簡単な楽器の演奏をしていると所がみてみたい。</li> </ul>	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
保護者への説明	⑪支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	19	2	0		支援内容は個別支援計画に記載させて頂いておりますが、日々の進行状況等の経過報告につきまして明確な説明が出来ておりませんでしたので、改善してまいります。契約時に負担等の説明をさせて頂いております。法改正で負担額の内訳の変更等ございますので、お知りになりたい方はお問い合わせください。
		90.5%	9.5%	0%		
	⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できていますか	20	1	0	・毎日迎えに行くので、よくわかります。 ・連絡帳はできるだけ記入してほしいです。 ・連絡帳は読ませてもらっているが、実際に話す機会をもてない。	連絡帳にて活動の様子はお伝えしておりますが、記入できない時もございますので、気を付けて参ります。また、直接話す機会も面談、送迎時、電話等を通し、増やせるよう努めてまいります
		95.2%	4.8%	0%		
⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	18	3	0		相談に対し、適切な助言ができるよう専門性を高めていきたいと思っております。	
	85.7%	14.3%	0%			
⑭子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	2	0	・苦情を出したことがないのでわかりません。	苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致します。	
	90.5%	9.5%	0%			
保護者への説明	⑮子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	1	0	・お便り帳で活動を把握しています。	連絡帳にて日々の活動の様子を記載しております。また、内容によっては送迎時や、電話での対応をしております。
		95.2%	4.8%	0%		
	⑯定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	20	1	0		月に一度、ちびあおばを配布し、活動の様子等をお知らせしています。
⑰個人情報に十分注意していますか	21	0	0	・HPには顔や氏名をふせて下さい。	個人情報の管理には十分注意して参ります。	
	100.0%	0.0%	0%			
非常時等の対応	⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	7	0		各マニュアルは作成してはりましたが、周知説明はできておりませんでした。
		66.7%	33.3%	0%		
⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	9	0	・わからない	一昨年から防災委員会を立ち上げ、年2回を目標に避難訓練を実施しております。前年度は1回実施しました。	
	57.1%	42.9%	0%			
満足度	⑳子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	0	・行くのが面倒だなあと思ったりするみたいですが、帰宅後は楽しそうです。 ・だいふ慣れてきて楽しくなってきたのかなと感じています。 ・とても楽しみにしています。	お子様が楽しみに通って頂けるよう、一人一人にあった活動内容の工夫に努めて参ります。
		95.2%	4.8%	0%		
	㉑事業所の支援に満足していますか	21	0	0		保護者・お子様が満足できるような支援を心掛けて参ります。
		100%	0%	0%		

その他ご意見・ご要望

・祝日にデイサービスを開所しているので本当に助かっています。  
・体育館などでトレーニングみたいな事が出来るといいと思います。

・参観日のように、みんなの過ごし方を見てみたいです。