

平成30年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(保護者)

児童デイサービスわかば

提出人数: 34 名(100%)

上段:人数  
下段:割合

平成31年2月25日作成

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	② 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	4	0	1	・個人のスペースがあったらもっといいのではないかな。	・それぞれのお子様への配慮を、出来る範囲で検討していきたいと思います。
		85%	12%	0%	3%		
	③ 職員の配置や専門性は適切ですか	33	1	0	0	・子どもに合わせた対応をしてもらっている。	・今後とも、関連研修に参加し、学びを活かすよう努めてまいります。
97%		3%	0%	0%			
④ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30	2	0	2			
	88%	6%	0%	6%			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	34	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	33	1	0	0	・学校では取り組んでいない課題を取り入れてもらっている。 ・色々な課題、作業に取り組ませている。 ・特性や身体状況に合わせて、音楽や体操があればよいと思う。	・それぞれの個性に合わせてプログラムを組めるよう、工夫していきます。	
	97%	3%	0%	0%			
行事	⑧ 遠足:ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・現状のままでいいと思う。 ・いつも楽しく参加している。 ・意外に楽しみにしているようだ。 ・子ども達が楽しめるように考えられている。 ・毎年楽しみにしている。友だちと遠出をして施設での体験をし、外で思い切りゲームをして楽しんでいる。 ・公共交通機関を利用した遠足希望。	・ご意見を参考に、来年度も計画していきたいと思えます。
	⑨ あおばフェスティバル:ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・いつも楽しく参加している。 ・子ども達が楽しめるように考えられている。 ・楽しいとは聞いているが、まだ行けていない。 ・盛りだくさんの内容でとても楽しめた。 ・仕事の都合で参加できなかった。 ・夏に開催しているが、外での出店は日陰(室内)でできないものか。	・皆様、楽しんで頂けているようで、私たちもやりがいがあります。 ・ご意見は、来年度の担当に伝達し、ご来場の皆様が無事に楽しめるようにしていきたいと思えます。
	⑩ クリスマス会:ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・いつも楽しく参加している。 ・職員の余興を楽しみにしている。 ・子ども達が楽しめるように考えられている。 ・仕事の都合で参加できなかった。 ・クイズやゲームで勝ったチームに景品があるのはいいと思うが、負けたチームにも何か少しでもあった方がいいと思う。今年度はなかったが、昨年度の景品を手づかみするのは、やめてほしい。 ・毎年楽しみにしているようで昨年もとってもいい笑顔で参加させて頂いてもう来年度で最後かと思うと寂しいです。職員全員芸達者だし、まとまりがあり素晴らしい。	・ご意見を参考に、来年度も計画していきたいと思えます。私たちも、楽しく開催できました。

保護者等への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	34	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	33	1	0	0	・連絡帳の記入が分かりやすい。	・ありがとうございます。今後も、保護者様との情報共有等に役立てるようになっていきます。また、保護者の皆様からのコメントも興味深く拝見しております。お忙しい中ありがとうございます。
		97%	3%	0%	0%		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	1	0	0		
		97%	3%	0%	0%		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	30	4	0	0	・自分の子ども以外のことはわからない。 ・そのような状況になっていないためわからないが、きちんとやっていると思う。	・苦情があった場合には、施設長も含めて適切に対応するような体制を整えています。
88%		12%	0%	0%			
⑮ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	31	0	0	3			
	91%	0%	0%	9%			
⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	30	1	0	3			
	88%	3%	0%	9%			
⑰ 個人情報に十分注意していますか	28	3	0	3			
	82%	9%	0%	9%			
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23	8	0	3	・説明があったかもしれないが、記憶にないのでわからない。	マニュアルの策定はしておりますが、周知・説明には至っていませんので、掲示等検討していきます。
		68%	23%	0%	9%		
⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	22	7	0	5	・利用回数が少ない為、わからない。 ・訓練を行っているかもしれないが、話を聞いた記憶がない。 ・学校では避難訓練を行っているが、わかばでは行っているのか。	・今年度は今までに、1回行っております。3月にも予定しております。訓練日にあったお子様のみの参加になっておりますので、来年度は、なるべく皆が参加できるように考えていきたいと思います。	
	65%	20%	0%	15%			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	28	3	0	3	・思春期もあるだろうが、「デイサービスに何で行かなければいけないのか」と話すことがある。行けば行ったで楽しいと思うが、毎回行かせるまでが大変。	・毎回説得されていらっしゃるとのこと、ありがとうございます。ご本人が目的を持って利用できるように、ご本人との面談等の工夫をしていきたいと思います。
		82%	9%	0%	9%		
㉑ 事業所の支援に満足していますか	31	0	0	3			
	91%	0%	0%	9%			

その他ご意見 (全体に関係することを載せています。)						<ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキングの活動よりも、リトミックや外へ行く等の活動を多く取り入れてもらえれば、体力がついていいのではないかと。</li> <li>・今後も、成長に合わせたフォローをお願いしたい。</li> <li>・冬休み中、スケート体験などあってもいいと思う。</li> <li>・長期休暇の昼食作り、クッキングの機会を増やしてほしい。</li> <li>・従来通り、月1回のクッキング、絵画は継続してもらいたい。</li> <li>・写真の販売方法を工夫してほしい。</li> </ul>	
-------------------------------	--	--	--	--	--	---	--