

令和元年度放課後等デイサービス評価アンケート集計結果(保護者)

アンケート回答率

22/27

81.5%

令和2年3月9日
児童デイサービス事業所あおば

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	② 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	20 90.9%	2 9.1%	0 0.0%		各フロアごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動スペースを確保しています。定期的に見学できる機会を設けたいと思います。
	③ 職員の配置や専門性は適切ですか	22 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性を深めております。
	④ 事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	22 90.9%	2 9.1%	0 0.0%		中の設備を周知しきれていない所がありますので、定期的に見学ができる機会を設けたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%		保護者の方のニーズに沿った目標を立てるよう努めて参ります。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21 95.5%	1 4.5%	0 0.0%		支援目標に対して活動プログラムを組んでいます が、それも固定化しないよう、日々アセスメントをとり、お子様が自立に向かえるよう、少しずつ変化させていっています。
行事	⑧ 遠足:ご意見、ご希望等をお書きください。				・あおば・わかばでの交流も深められてよいと思う。	個々のニーズや発達状況に合わせ、行く場所を複数個所に設定し実施しました。
	⑨ わくわく体験教室:ご意見、ご希望等をお書きください。				・一般の方にはよいかもかもしれないが、重度の子ども達は参加は難しいと思う。 ・以前のあおばフェスティバルのような催し物が参加しやすい。 ・年に実施する回数を増やしてほしい。 ・今年度は行けなかったが、体験が多いと行ってみたいと思うのでいいと思う。	わくわく体験教室は今年度から初めての試みでした。 様々な体験を経験できた子もいましたが、重度のお子様にとっては参加が難しい内容であったと思いますので、今年度の反省点を次年度で活かしていきたいと思います。
	⑩ クリスマス会:ご意見、ご希望等をお書きください。				・会場のトイレが広めだったので良かった。 ・親子参加型なので、子供だけでも参加可能にしてほしい。 ・楽しませてもらいました。次回も期待しています。 ・2歳の子供たちと一緒に過ごせて楽しませてもらった。	毎年使っていた会場が使用できなかった為、別の会場で実施しました。いつもと違う場所でしたが、保護者の皆様のご理解、ご協力もあり、皆が楽しめる会となりました。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策	
保護者への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	20	2	0		支援内容は個別支援計画に記載させて頂いておりますが、日々の進行状況等の経過報告につきまして明確な説明が出来ておりませんでしたので、改善してまいります。 契約時に負担等の説明をさせて頂いております。	
		90.9%	9.1%	0%			
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できていますか	21	1	0	・連絡帳に活動の様子を記載して助かる。 ・活動の様子はわかるが、発達状況に関しての助言はモヤモヤしている。 ・学校・デイ・相談支援員・保護者での担当者会議ができて良かった。	連絡帳にて活動の様子はお伝えしておりますが、記入できない時ございましたので、気を付けて参ります。また、直接話す機会も面談、送迎時、電話等を通し、増やせるよう努めてまいります	
		9.1%	4.5%	0%			
⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	5	0	・いつ面談をするものなのかわからない。	時期的に面談が出来ない月もありましたので、定期的に実施できるよう努めて参ります。		
	77.3%	22.7%	0%				
⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20	2	0		苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致します。		
	90.9%	9.1%	0%				
保護者への説明	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	0	0		連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。	
		100.0%	0.0%	0%			
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	3	0	86.4%	13.6%	0%
22	0	0					
⑰ 個人情報に十分注意していますか	100.0%	0.0%	0%		個人情報の管理には十分注意して参ります。		
	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	19	3	0	・マニュアルがあるのを知らない。	各マニュアル作成に不十分なところもあり、周知説明はできておりませんでした。周知できるよう努めます。	
86.4%		13.6%	0%				
非常時等の対応	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	5	0	・定期的にいつやっているかがわからない。	防災委員会の下、定期的に避難訓練を実施しています。 曜日によっては実施できていないお子様もいらっしゃるのでは、一年を通して全員が実施できるよう努めて参ります。	
		77.3%	22.7%	0%			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	22	0	0	いやだと言ったことは一度もないです。	お子様が安心して通えるよう今後も努めてまいります。	
		100.0%	0%	0%			
㉑ 事業所の支援に満足していますか	22	0	0		保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。		
	100%	0.0%	0%				

その他ご意見・ご要望

あおばの利用も長くなったが、年々環境や支援がよくなっていると感じる。スタッフの皆さんが丁寧に子どもや保護者に対応してくれて、相談しやすい空気がある。
 外出や昼食作り等、飽きない活動を入れていて感謝している。
 その日の様子を見て、活動を選べるようにしてくれて助かっている。
 働くことへの理解を深められるように、支援を進めていってほしい。
 子供たちに寄り添い、親の困っていることも一緒に解決できるように考えてくれる。
 一度、朝の送迎漏れを経験して以来、お迎えがちゃんと来てくれるのか不安になる。
 高等部になり、環境の変化があるので、メンタルケアをお願いしたい。