

令和元年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果(保護者)

児童デイサービスわかば

提出人数: 33 名(94%)

上段: 人数
下段: 割合

令和2年3月9日作成

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	②	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	4			活動スペースは少し狭く感じる。	・各部屋ごとに、活動内容を決めており、個々にスケジュールを組み、活動スペースを確保出来るように努めています。
			88%	12%	0%	0%		
	③	職員の配置や専門性は適切ですか	32	1				・スタッフそれぞれが、各種研修に参加し、専門性を高める努力をしています。
			97%	3%	0%	0%		
④	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	31	2				・床は全面フラット、扉は引き戸、玄関前はスロープにし、身障用トイレを設置しています。	
		94%	6%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	33					・日々の支援、支援会議、面談等でアセスメントを行い、計画しています。
			100%	0%	0%	0%		
⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	33					・子ども達からの“やってみよう”という思いも汲みながら、将来の自立を目指して、少しずつレベルアップしながらプログラムを組んでいます。	
		100%	0%	0%	0%			
行事	⑧	遠足: ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・遠足はいつも楽しいのですが、今年度の遠足はとてもよかったです。 ・なかなか連れていけなかったので、遠足等とても助かる。本人も楽しいと思う。 ・また、職員やお友達とお弁当を持って楽しめるので助かる。 ・暑期中、ありがとうございました。長期休暇に予定があり、無理かと諦めていましたが、日程をうまく調整していただき楽しい1日を過ごすことができたようでありがたかった。 ・少人数での遠足は良かったと思う。いろいろな体験(バスや買い物、食事注文など)を事前学習したので、本人の自信につながったと思う。 ・参加できなかったので、次回は参加できたらと思う。	・今年度は、個々に合わせた場所・内容で行いました。少人数で行うことで、それぞれの達成度、課題が良く見えました。 ・夏休みに行ったことで、暑さが気になりました。
			/	/	/	/		
			/	/	/	/		
⑨	わくわく体験教室: ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・職員が一緒に行きいろいろ体験させてくれるのでありがたい。 ・利用日と重なれば、連れて行ってもらいたい。お友達と一緒にの方が子どもも楽しめると思う。 ・参加できなかったので、次回は参加できたらと思う。	・あおばフェスティバルに変わる行事でした。初めてのことでしたが、体験や軽食、流しそうめん等、それぞれ選んだものを体験しました。	
		/	/	/	/			
⑩	クリスマス会: ご意見、ご希望等お書きください	/	/	/	/	・毎年参加している。今回は例年よりも会場内にいる時間が長くてよかった。 ・クイズや職員の出し物など、とても盛り上がりいいと思う。 ・みんなで楽しめるクリスマス会的なものになかなか参加させてあげられないので、このような会を開いてもらい、兄弟も一緒に参加できて本当に嬉しい。 ・子どもと一緒に毎年楽しみにしている。 ・各テーブル対抗のクイズはとても楽しめた。 ・親も一緒に参加なので、行けないのが残念。	・みんなに楽しんでほしいと思いつつ、当日はスタッフそれぞれ役割があり、お子様を見守ることが出来ず、保護者同伴にさせていただいています。皆様のコミュニケーションの場にもなっているようです。	

保護者等への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31	2			・利用している施設によって違いがあるので何とも言えない。	・契約時に行っています。報酬改定があった時には、紙面でお知らせしています。
		94%	6%	0%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	30	3			・連絡帳が毎回丁寧でありがたい。今日の活動内容や様子を知ることができて嬉しい。 ・連絡帳を見て、わかばでの活動の様子楽しく読ませてもらっている。	・連絡帳や面談でお伝えしています。直接お伝えする機会が少ないので、今後増やしていけるようにしたいと思います。
		91%	9%	0%	0%		
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	3			・年1～2回の面談で状況を話しているの理解できていると思う。 また、連絡帳でも伝えているので大丈夫だと思う。	・より適切な助言が出来るよう、専門性を高めていきます。
		91%	9%	0%	0%		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	29	3		1	・そのようなことがないのでよくわからないが、きちんと対応してくれていると思う。 ・当事者ではないので、わからない。	・体制を整備し、迅速かつ適切に対応する準備を整えています。
88%		9%	0%	3%			
⑮ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	1			・連絡帳にその日の事を書いてくれるので助かる。	・必要に応じて、連絡帳、電話、送迎時に行っています。また、お子様のお話は、ゆっくり聞くよう心掛けています。	
	97%	3%	0%	0%			
⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	30	3			・毎月のわかばだよりを楽しみにしている。そこで、今月の活動や様子を知る事ができている。	・月に一度のわかばだよりで、活動の様子等をお知らせしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。	
	91%	9%	0%	0%			
⑰ 個人情報に十分注意していますか	32	1				・会社の規定に沿って行っています。	
	97%	3%	0%	0%			
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	29	4			・きちんと説明をしていると思うが、年度始めの頃にマニュアルを紙で渡してもらえると家族間で情報共有できると思う。	・会社全体で協議し、周知・説明出来るよう努めます。
		88%	12%	0%	0%		
⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	27	6			・避難訓練はやっていると思うが、いつやっているかわからない。 ・子どもの利用日以外の日に取り組んでいると思う。 ・きちんと説明をしていると思うが、年度始めの頃にマニュアルを紙で渡してもらえると家族間で情報共有できると思う。	・防災委員主体となって、年に2回児童も含めて行っています。今年度は、水害と火災を想定した避難訓練をおこないました。	
	82%	18%	0%	0%			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	32	1			・行きたくないと言ったことがない。 ・週3回の通所に喜んで行っている。 ・中学生や高校生の友達と仲良くして、通所を楽しみにしている。「お休みしたくない」と話している。	・意欲的に取り組んだり、年代関係なく関わったり、楽しそうに過ごしたり、お互いのことを気遣う様子も見られます。
		97%	3%	0%	0%		
㉑ 事業所の支援に満足していますか	33				・保護者の要望を取り入れてもらい感謝している。これからもいろいろと相談させてほしい。	・今後とも、お子様、保護者様が満足できる支援を心がけます。	
	100%	0%	0%	0%			

その他ご意見
(全体に関係することを載せています。)

- ・普段から公園や、夏休み中は海など外へ連れて行ってもらい感謝している。
- ・少しずつ成長を感じることができ、嬉しい。
- ・いつも柔軟に対応してもらっている。
- ・子どもがわかばを楽しんでいるようで、わかばでのことをとても楽しく聞かせてもらっている。
- ・1日利用の時は飽きさせないように外出・昼食作りなど様々な活動プログラムを組んでもらい、ありがたい。
- ・夏場の施設内はエアコンが効いてとても涼しいが、温度設定が低すぎるのではと思った。手足が冷たくなって帰ってくることもあり、外気温との気温差で風邪をひいてしまう原因にもなると思うので、設定温度を1、2度上げてほしいと思う。
- ・職員は常に注意を払っていると思うが、利用者同士の怪我のトラブルは怖い。今一度注意喚起をお願いしたい。
- ・将来についての就労などを考え始めている。色々情報を集めたりしているが、子どもにとっていい施設があるか不安(まだ先の話ではあるが)
- ・八高卒業まで自分の事は自分で、自立できるような指導を少しずつお願いしたい。(日常生活に関しての課題など)