令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 19日

<u>事業所名 放課後等デイサービスあす</u> <u>ひ</u>

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100 %

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答·改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	10	0	0	・4月、新年度を迎えた時にどのくらいの人数が増えるのかでわ	各部屋ごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動ス
			100.0%	0.0%	0.0%		ペースを確保しています。1日10名までの利用となっています。
	2	職員の配置や専門性は適切ですか・	10	0	0	・4月、新年度を迎えた時にどのくらいの人数が増えるのかでわからないところです。	
			100.0%	0.0%	0.0%		内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性 を深めています。
	3	事業所の整備等は、スロープや手すり の設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	10	0	0		避難訓練の際に、非常階段を使うなど行っていきたいと思います。
			100.0%	0.0%	0.0%		事業所が2階であり、エレベーターはありませんが、 階段の手すりは設置しております。
適切	4	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されていますか	10	0	0	・家ではしていない事など、たくさんさせて頂いて感謝していま す。本人も楽しいようです。 日々の支援、保護者のニース 行っています。	日々の支援、保護者のニーズを含め計画作成を
な支援			100.0%	0.0%	0.0%		行っています。
の		活動プログラムが固定化しないようエ 夫されていますか	9	1	0	」。 A F /ファイル B 市 ユ ナナイ・I B I ・ 	将来の自立を目指して、少しずつレベルアップして いけるようプログラムを組んでいます。
提 供			90.0%	10.0%	0.0%		
	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされていますか	10	0	0		契約時に利用負担等の説明をさせて頂いております。報酬改定の際は、紙面でお知らせしていきます。
			100.0%	0%	0%		
保護	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達状況や課題につい て共通理解できていますか	10	0	0	・連絡帳でその日の出来事を詳しく教えて頂き助かります。	連絡帳にて活動の様子はお伝えしております。また、直接話した方が良い内容は、お電話にてご連絡させて頂いております。
護者へ			100.0%	Ο%	0%		
の	9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか	10	0	0	・高校3年になったら面談日設けてほしいです。 ・充分支援していただいてます。4月から進級に伴い、あらたな課題など出た時、面談を細かくしていただけたらと思ってます。	今後、定期的な面談を行っていく予定でいます。また、相談があった際は随時対応させていただきます。
説明			100.0%	Ο%	0%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応していますか	7	3	0		苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致します。
			70.0%	30.0%	0%		

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答·改善策
保護者への説明	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	0	0	・連絡帳やあすひの月広報を見て、楽しんでいる様子がわかります。 連絡制ます。	連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。
			100.0%	0.0%	0%		
	12)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	10	0	0		月に一度、あすひ新聞を配布し、活動の様子等をお 知らせしています。
			100.0%	Ο%	0%		
	13)	個人情報に十分注意していますか	9	1	0	・注意していらっしゃると思っていますが、実際にはみていないのでな しともいえません。	個人情報の管理には十分注意して参ります。
			90.0%	10.0%	0%		個人情報の旨達には「ガ圧感して多りよう。
非常時等	14)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	2	0	・非常時の対応は、よく分かりません。避難訓練はこれからやる予定 ですか?	保護者へ周知できるよう努めていきます。
			80.0%	20.0%	0%		体成分ではなり方のでいてより。
の	15)	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ていますか	6	4	0		あすひが開所して間もない為、令和3年度に避難訓 練を行っていきます。
対 応			60.0%	40.0%	0%		
	16	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	2	0	お子様が安心して通える。	お子様が安心して通えるよう今後も努めて参りま
満足度			80.0%	20%	0%		す。
)	事業所の支援に満足していますか・	10	0	0	保護者・お子様が満足できるような支援を、今後 心掛けて参ります。	保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も
			100%	0.0%	0%		心掛けて参ります。

その他ご意見・ご要望

- ・どうしても運動不足になりがちなので、体を動かす活動を取り入れて頂けるとうれしいです。
- ・コロナで難しいかもしれませんが、「お花見」とか外出行事があるといいなと思います。
- ・現在、作業課題、掃除を教えていただいてとても感謝しています。いろんな内容をやらせてもらっているので、その風景をもう少し見せていただければと思っています。(月1回のあすひ新聞で)
- ・残り1年どうぞよろしくお願いします。
- ・働くことについて本人かきちんとした気持ちで進んでいけたらと思っています。支援よろしくお願いします。