

令和2年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

児童デイサービスわかば

提出人数: 20 名 (76%)

上段:人数
下段:割合

令和3年3月16日作成

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制 整備	②	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	16 80%	4 20%	0 0%	0 0%		・活動内容によって、なるべく一ヶ所に集まらないようにスケジュールを組んでおり、活動スペースを十分にとれるよう努めています。
	③	職員の配置や専門性は適切ですか	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・男性の職員もいれば、なお良いと思う。	・スタッフそれぞれが、各種研修に参加し、専門性を高める努力をしています。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・風除室がついたのはいい。	・今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださいようお願いいたします。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%		・日々の支援、支援会議、面談等でアセスメントを行い、計画しています。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・毎回の課題や長期休暇の時などのおでかけなどいろいろなことを経験させてもらっている。 ・子どもの特性に合わせていろいろと支援していただき、ありがたい。	・特に1日利用の時には気分転換も交えながら組んでいます。
行事	⑧	遠足:ご意見、ご希望等お書きください					・配慮されているので安心。本人も楽しんでいる。 ・新型コロナウイルスが落ち着かないので… ・この状況なので少人数での遠足もあrikaなと思う。	・今年度の遠足は小学校低学年と、小学校高学年以上にいき先を変えて、実施しました。日程としては夏休みの暑い時期になってしまいますが、全員対象で、少人数で行えたため、無理なく臨機応変に対応できました。 ・今まで行っていた合同クリスマス会ではなく、各事業所での会にしました。全員が参加できるように、クリスマス会の週を設け、規模としてはかなり縮小されたものになりましたが、今まで参加できなかった児童も一緒に楽しみました。
	⑨	あおば縁日:ご意見、ご希望等お書きください					・利用日に重なればぜひ参加させてもらいたい。 ・まだ参加したことがない。 ・なかなか参加はできないが、継続していただきたい。	・あおばで、お楽しみイベントとして縁日のような小さな行事がありました。1日限定だったため、当日利用された児童のみ対象でしたが、お金をもって、自分が好きなものを食べたりガシャポンをしたりして、夏を楽しみました。
	⑩	クリスマス会:ご意見、ご希望等お書きください					・いつも楽しいイベントをありがとうございます。 ・毎年楽しみにしている。 ・大人数での開催は難しいと思うので、曜日ごとの開催はどうか。	・行事や外出に関しては、いつもどおりが出来ない1年でした。ただし、事業所単体で行うことで、児童全員対象と出来たこと、個々に合わせた活動が出来たことは良かったと思っております。今後も、児童全体、あおば全体の行事が難しいと思われることから、引き続き、個々に合わせて計画していきたいと考えています。

保護者等への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	19			1			
		95%	0%	0%	5%			
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	20					・連絡帳や送迎時にも口頭で様子を丁寧に知らせてもらいありがたい。 ・困った状況の時、1つ1つ仮定を設定してつぶしていったり考えるし ・かないからいろいろと考えてもらい、そしてその状況を教えてもら ったことが親としても考えるきっかけになった。親身になって考え	
		100%	0%	0%	0%			
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20						・より適切な助言が出来るよう、専門性を高めていきます。
		100%	0%	0%	0%			
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	1			2	・苦情とかがないのでわからない。	・迅速に対応します。
85%		5%	0%	10%				
⑮ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20					・連絡帳をいつも楽しみに読ませてもらっている。	・連絡帳以外にも、必要時にひ電話での対応を行っています。	
	100%	0%	0%	0%				
⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	2					・月に1回わかばだよりを発行し、活動内容や予定をお知らせしています。自己評価の結果は、あおばのホームページに掲載しています。	
	90%	10%	0%	0%				
⑰ 個人情報に十分注意していますか	20						・会社の規定に沿って行い、引き続き十分注意していきます。	
	100%	0%	0%	0%				
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20				・家庭内での周知のため、年度初めにマニュアルを家庭にも配布してもらいたい。	・会社全体で協議し、周知・説明出来るよう努めます。	
		100%	0%	0%	0%			
⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	20						・防災委員主体となって、年に2回児童も一緒に行っています。今年度は、水害と地震から火災発生を想定した避難訓練を行っています。個々に合わせたの事前学習も行いました。	
	100%	0%	0%	0%				
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	20				・すごく楽しみにしている。 ・利用日は絶対休みたくないと言っている。年代の違うお友達と仲良く活動できているようだ。	・楽しみと言ってくれているのはとても励みになります。通所目的を忘れず、自信をもって生活できるよう支援していきます。	
		100%	0%	0%	0%			
㉑ 事業所の支援に満足していますか	20					・要望をすぐに実践していただき感謝している。	・今後とも、お子様、保護者様が満足できる支援を心がけます。	
	100%	0%	0%	0%				