

令和3年度放課後等デイサービス評価アンケート集計結果(保護者)

公表： 令和 4年 3月 14日

事業所名 児童デイサービス事業所あおば

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	② 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	13 87%	2 13%	0 0%	・心配せずに身体を動かしたり声を出せたりするスペースがあればいいと思う。	各フロアごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動スペースを確保しています。身体を動かす機会やスペース確保にも努めて参ります。
	③ 職員の配置や専門性は適切ですか	13 87%	2 13%	0 0%		
	④ 事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	0	0		中の設備を周知しきれていない所がありますので、定期的に見学ができる機会を設けたいと思います。
		100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	15	0	0		保護者の方のニーズに沿った目標を立てるよう努めて参ります。
		100%	0%	0%		
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15 100%	0 0%	0 0%		支援目標に対して活動プログラムを組んでいます が、それも固定化しないよう、日々アセスメントをとり、お子様が自立に向かえるよう、少しずつ変化させていっています。
行事	⑧ 遠足:ご意見、ご希望等をお書きください。	/	/	/	・コロナであまり外出できないと思うが、状況を見て色々なところに行って楽しんでほしい。 ・外出訓練の時みたいに小人数ずつ行くのかいいのかなと思います。 ・施設見学等があったら良い。	今年度はコロナの影響もあり、大きな行事は中止とさせて頂きました。 事業所内で小規模なクリスマス会等は実施いたしました。今後も社会情勢を見ながら、少人数で実施するよう配慮していきます。
	⑩ クリスマス会:ご意見、ご希望等をお書きください。	/	/	/	・コロナで家族一緒に参加するクリスマス会がなくなり残念ですが、子供だけでやるクリスマス会はやってくれているので、本人は楽しんでいるようです。 ・密にならないように人数をわけて楽しめられたらいいと思います。 クッキングや製作だけでも楽しめていると思います。	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
保護者への説明	⑪ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	0	0	説明されていると思います。	支援の内容は個別支援計画作成時にご説明させて頂いておりますが、不十分などところがあるので、丁寧な説明を心掛けて参ります。契約時に負担等の説明をさせて頂いております。
		100%	0%	0%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できていますか	14	1	0	利用回数が少ないのでよくわかりません。	連絡帳にて活動の様子はお伝えしておりますが、記入できない時もございますので、気を付けて参ります。また、直接話す機会も面談、送迎時、電話等を通し、増やせるよう努めてまいります
		93%	7%	0%		
⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2	0	・苦情があつて対処したことなど他の保護者にも教えて頂けるといいと思います。 ・これまで問題と感じたことがないのでよくわからない。	コロナの影響もあり不十分なところがありました。	
	87%	13%	0%			
⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応していますか	10	5	0	・苦情があつて対処したことなど他の保護者にも教えて頂けるといいと思います。 ・これまで問題と感じたことがないのでよくわからない。	苦情等あつた場合は改善できるよう迅速に対応致します。また、個人情報に配慮しながら、最低限の周知にも努めて参ります。	
	67%	33%	0%			
保護者への説明	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0		連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。
		100%	0%	0%		
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15	0	0		月に一度、ちびあおばを配布し、活動の様子等をお知らせしています。また、自己評価表はホームページに載せる様にしています。
⑰ 個人情報に十分注意していますか	15	0	0		個人情報の管理には十分注意して参ります。	
	100%	0%	0%			
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	0	0		各マニュアル作成に不十分なところもあり、周知説明はできておりませんでした。周知できるよう努めます。
		100%	0%	0%		
⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	1	0		防災委員会の下、定期的に避難訓練を実施しています。曜日によっては実施できていないお子様もいらっしゃるのでは、一年を通して全員が実施できるよう努めて参ります。	
	93%	6.7%	0%			
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	15	0	0	・色々な体験をさせて頂き、楽しみにしているようです。楽しそうにその日あった事を教えてくれます。 ・最近、あおばと言えるようになってきた。	お子様が安心して通えるよう今後も努めてまいります。
		100%	0%	0%		
㉑ 事業所の支援に満足していますか	15	0	0	・本人を通して感じています。	保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。	
	100%	0%	0%			
<p>その他ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝の送迎に来ない時があり不安になる。利用予定をしっかりと確認して頂き、漏れる事のないような体制を整えてほしい。 ・色々な所へ連れて行って助かっている。今後も、子供の支援に力をかけてほしい。 ・悪い言葉を覚えないように、配慮してほしい。 						