

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 4年 3月 14日

事業所名 放課後等デイサービスあす
ひ

保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保 されていますか	18	1	0	・子供利用時に、見学したことがないのでわかりません。	各部屋ごとで活動内容が決められており、個々のタ イムスケジュール管理のもと、一人一人の活動ス ペースを確保しています。1日10名までの利用となっ ています。
		94.7%	5.3%	0.0%		
	② 職員の配置や専門性は適切ですか	18	1	0		定員10名の職員配置で対応させていただいており ます。 内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性 を深めています。
		94.7%	5.3%	0.0%		
	③ 事業所の整備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされていますか	19	0	0		玄関前にはスロープを設置しております。 事業所が2階であり、エレベーターはありませんが、 階段の手すりは設置しております。
		100.0%	0.0%	0.0%		
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画が作成されていますか	19	0	0		日々の支援、保護者のニーズを含め計画作成を 行っています。
		100.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工 夫されていますか	19	0	0	・様々な課題や活動をして下さり、ありがたく思います。	将来の自立を目指して、少しずつレベルアップして いけるようプログラムを組んでいます。
		100.0%	0.0%	0.0%		
保護 者へ の説 明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされていますか	19	0	0		契約時に利用負担等の説明をさせて頂いておりま す。報酬改定の際は、紙面でお知らせしていきま す。
		100.0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達状況や課題につい て共通理解できていますか	18	1	0		連絡帳にて活動の様子はお伝えしております。ま た、直接話した方が良い内容は、お電話にてご連絡 させて頂いております。
		94.7%	5.3%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われていますか	19	0	0		定期的な面談を行っています。また、相談があった 際は随時対応させていただきます。
		100.0%	0%	0%		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応していますか	14	5	0	・今までの利用で、苦情はありませんし、苦情があるという話も聞いた ことがありませんからわかりません。	苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致し ます。
		73.7%	26.3%	0%		

			はい	どちらとも いえない	いいえ		回答・改善策
保護者への説明	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	1	0		連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。
			94.7%	5.3%	0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	0	0		月に一度、あすひ新聞を配布し、活動の様子等をお知らせしています。
			100.0%	0%	0%		
	⑬	個人情報に十分注意していますか	18	1	0	・管理方法を見ているわけではないのでわかりません。きつときちんとしているのではと考えております。	個人情報の管理には十分注意して参ります。
			94.7%	5.3%	0%		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17	2	0		保護者へ周知できるよう努めています。
			89.5%	10.5%	0%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	2	0	・連絡帳や子供の話しで、なんとなくわかりますが、現場を見ていないのでわかりません。	今年度は、水害と火災を想定しての避難訓練を2回行いました。非常階段からの避難も行っています。
			89.5%	10.5%	0%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	2	0	・楽しみどころか、毎日利用したいようです。「休みたくない」と言っております。	お子様が安心して通えるよう今後も努めて参ります。
			89.5%	10.5%	0%		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	19	0	0		保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。
			100%	0.0%	0%		
その他ご意見・ご要望 ・わがままばかりですが、臨機応変に対応ありがとうございます。 ・親には相談できない事を相談できる場所やスタッフの方々のおかげで本人は安心していると思います。							