

令和3年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

児童デイサービスわかば

提出人数: 16 名 (94%)

上段:人数
下段:割合

令和4年3月10日作成

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	②	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	15 94%	1 6%	0 0%	0 0%	もう少し広げられるといい。	・建物の拡張は難しいので、家具の配置等で工夫できればと思います。
	③	職員の配置や専門性は適切ですか	15 94%	1 6%	0 0%	0 0%	・数名の職員としか話したことがなく、それ以外の職員については分からない。	・新しい情報等に敏感になり、いつでも皆様のお役に立てるよう努力します。安心できる職員目指します。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15 94%	1 6%	0 0%	0 0%		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	16 100%	0 0%	0 0%	0 0%		・子ども達の「これやりたい」を大事にしていきます。
行事	⑧	外出訓練(夏休み):ご意見、ご希望等 お書きください。	/	/	/	/	・いつも楽しい企画を考えていただいているので楽しみにしている。 ・コロナがなければ色々な所に行かせたい。 ・コロナの状況次第ではあるが、電車やバスで外出できればいいと思う。 ・このご時世ではあるが、少人数での訓練はとてもありがたい。普段、自家用車で移動の為公共交通機関を利用して楽しみながら八戸市内を探検！はよい体験だと思う。 ・公共の乗り物を利用しての外出訓練、とてもよかった。 ・コロナ禍の中、学校行事がほとんどなくなり、学校での訓練も減ってしまった。そんな中、きちんと計画を立てて外出訓練をしてもらいありがたかった。	・保護者の皆様のご協力には感謝しかありません。 ありがとうございます。 ・現在の状況では、大きな行事は難しいと思われませんが、工夫して皆が楽しめる行事を今後も企画していきたいと思っています。また、職員だけが考える行事だけではなく、子供たちも一緒に企画した行事があってもいいのかなと思っています。
	⑨	クリスマス会(小集団で実施):ご意見、ご希望等 お書きください	/	/	/	/	・曜日ごとに開催してもらい、感謝している。小集団でも子どもはとても満足していた。 ・ぜひ行ってほしい。コロナ禍で様々な行事がなくなり、感染予防をして少しでも以前のような行事があればと思っている。 ・親子で参加するクリスマス会も楽しかったが、子どもにとってはどんな大きさでもクリスマス会というのが嬉しくて楽しいようだ。 ・例年通り、会場を設けての実施は難しかったが、本人は「楽しかった」と話していたのでよかった。 ・本人は大変喜んでた。目をまんまるくしてプレゼントを開けていた。	・記載し忘れてましたが、今年度はハロウィン行事として、就労継続支援事業所 ふれ愛プラザあおばへお菓子をもらいに行ってきました。

保護者等への説明	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	16						
		100%	0%	0%	0%			
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	16					・いつも気にかけてたり、心配してくれるので心強い。	
		100%	0%	0%	0%			
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	2				・そのような機会が少ないため、よくわからない。	・お困りの際にはいつでもご連絡ください。いつでも対応します。
		88%	13%	0%	0%			
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	4				・あまりないのでわからない。 ・苦情がないので分からない。	・苦情があった際には、迅速に対応いたします。
75%		25%	0%	0%				
⑭ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16					・連絡帳を毎回読むのが楽しみ。様子を詳しく書いてくれるので助かる。		
	100%	0%	0%	0%				
⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15	1					・月1回のわかばだよりで、前月の活動の様子、今月の活動の内容、行事についてお知らせしています。また、自己評価は法人のホームページにて公表しています。	
	94%	6%	0%	0%				
⑯ 個人情報に十分注意していますか	16						・今後も十分注意していきます。	
	100%	0%	0%	0%				
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	16						
		100%	0%	0%	0%			
⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	15	1					・年に2回行っていますが、利用曜日によって参加できない児童もいるため、皆が参加できるよう工夫していきます。	
	94%	6%	0%	0%				
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしていますか	15	1			・わかばに行くのを楽しみにしている。 ・イベントがある日は楽しみなようだ。	・イベントだけではなく、普段も楽しみと思えるようここに合わせて工夫していきます。	
		94%	6%	0%	0%			
⑳ 事業所の支援に満足していますか	16					・とても満足 ・子どもの好きなクッキング、ポイント制、スーパーへの買い物練習、色々と考えたり、色々な場所に連れていってくれるので助かる。	・子どもたちの将来の自立につながるよう、現状に満足せず支援していきます。	
	100%	0%	0%	0%				

その他ご意見
(全体に関するものを載せています。)

- ・操作は難しいかもしれないが、タブレットに興味をもっているので、パソコン訓練の様なものがあればいいと思う。
- ・コロナ禍で難しいかもしれないが、可能であればまた就労体験があればと思う。
- ・クッキングが大好きなので、たくさん取り入れてほしい。
- ・連絡帳等を通じて相談することがあると思うが、これからもよろしく願います。
- ・色々と考えて支援・指導してもらい、成長を感じている部分がある。これからも長い目でよろしく願います。
- ・男性のスタッフが1人加わって欲しいと思う。