令和4年度放課後等デイサービス評価アンケート集計結果(保護者)

公表: 令和 5年 3月 6日

事業所名 児童デイサービス事業所あおば

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 78%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	② 子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	14	0	0		各フロアごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動スペースを確保しています。身体を動かす機会やスペース確保にも努めて参ります。
		100%	0%	0%		
	③ 職員の配置や専門性は適切ですか	13	1	0		内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性を深めております。より一層、職員間で支援の統一化を図り、保護者の皆様の不安を解消できるよう努めて参ります。
		93%	7%	0%		
④ 事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	0	0		中の設備を周知しきれていない所がありますので、定期的に見学ができる機会を設けたいと思います。	
	100%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14	0	0		保護者の方のニーズに沿った目標を立てるよう努めて参ります。
		100%	0%	0%		
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	14	0	0	外出や行事などいつも楽しい活動がたくさんあり、とても充実した時間を過ごさせて頂けて感謝している。	支援目標に対して活動プログラムを組んでいます が、それも固定化しないよう、日々アセスメントをとり、お子様が自立に向かえるよう、少しずつ変化させていっています。
行事	⑧ 外出行事:ご意見、ご希望等をお書きください。				地図を見て、活動をしながらか目的地まで行く。 (ウォークラリーやはじめてのおつかいのようなもの) 外出訓練など、外出するのが楽しいようなので、外出で色んなこと(常識等)を学ばせてほしい。 ボウリングに連れて行ってくれたことがよかった。 色々な所へ行き、体験させて頂いて本人はすごく喜んでいる。 買い物の経験をさせてもらっているの、今後もお願いしたい。 電車に乗ることも何度か経験しているので、今後機会があればお願いしたい。	今年度は少しずつ外出する機会を増やしていきま した。 来年度は更に機会を増やし、子ども達が楽しみに 通ってもらえるように努めて参ります。 曜日によっては、行事参加ができない子どももおり ますので、利用されている皆さんが楽しめるように プログラムを組んでいきたいと思ひます。
	⑩ クリスマス会:ご意見、ご希望等をお書きください。				毎回楽しんでいるようで嬉しいです。	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見等	回答・改善策
保護者への説明	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	13	1	0		支援の内容は個別支援計画作成時にご説明させて頂いておりますが、不十分などところがあるので、丁寧な説明を心掛けて参ります。契約時に負担等の説明をさせて頂いております。
		93%	7%	0%		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できていますか	14	0	0		連絡帳にて活動の様子をお伝えできるようにしています。また、直接話す機会も面談、送迎時、電話等を通し、増やせるよう努めて参ります。
		100%	0%	0%		
⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	2	0		コロナの影響もあり不十分なところがありました。	
	86%	14%	0%			
⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	1	0	左記のような事はないのでよくわからない為、「どちらともいえない」に記入しました。	苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致します。また、個人情報に配慮しながら、最低限の周知にも努めて参ります。	
	93%	7%	0%			
保護者への説明	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	14	0	0		連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。
		100%	0%	0%		
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	14	0	0		月に一度、ちびあおばを配布し、活動の様子等をお知らせしています。また、自己評価表はホームページに載せる様にしています。
⑯ 個人情報に十分注意していますか	13	1	0		個人情報の管理には十分注意して参ります。	
	93%	7%	0%			
非常時等の対応	⑰ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	1	1		各マニュアル作成に不十分なところもあり、周知説明はできておりませんでした。周知できるよう努めます。
		86%	7%	7%		
⑱ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	2	0	利用回数が少ない為、よくわかりません。	今年度は2回実施いたしました。また、非常食を食べる機会も作りました。	
	86%	14.3%	0%			
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしていますか	14	0	0	とても楽しみにしているようで「あおば、あおば」と日々訴えています。色々な事をしたり、出掛けたり、とても楽しく通所させて頂いております。	お子様が安心して通えるよう今後も努めてまいります。
		100%	0%	0%		
⑳ 事業所の支援に満足していますか	13	1	0	とても感謝しています。ありがとうございます。子供を通して楽しさが伝わっております。	保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。	
	93%	7%	0%			
<p>その他ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ダメな事はダメと伝えてほしい。悪い事をした時には遠慮なく保護者へ伝えてほしい。 ・受け入れ時間と仕事の時間が合わなく、連れていくのが大変。 ・身体(部分的)を鍛える活動があればよい。(手を使う、口を動かす、ストレッチ等) ・本人にあった活動プログラムを実施してもらえると、あおばの活動日数を増やしたい。 ・長期休み等は、給食があればいいと思う。 ・4月から学校の環境が変わる為、様子を見て配慮してほしい。 						