

令和4年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

児童デイサービスわかば

令和5年2月28日作成

提出人数: 18 名(100%)

上段:人数  
下段:割合

|   | 項目  | ご意見等 |               |     |                                   | ご意見等                                    | 回答・改善策  |
|---|---|------|---------------|-----|-----------------------------------|---|---|
|   |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                             |   |   |
| 環境・<br>体制整備   | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか                         | 16   | 1             |     | 1                                 | ・軽く体を動かせる運動スペースがあればいい。                  | ・プレイルームを使って、ダンス、リズムトレーニング等行っていますが、1日利用の時に体育館等を利用してほしいと思います。 |
|   |   | 89%  | 6%            | 0%  | 6%                                |   |   |
|   | ② 職員の配置や専門性は適切ですか                                   | 16   | 1             |     | 1                                 | ・子どもの口から職員の名前を聞くことがあまりないため、どうしてか分からない。  | ・引き続き研修等で専門性を高めていきます。                                       |
|   | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか      | 17   |               |     | 1                                 |   |   |
|   |   | 94%  | 0%            | 0%  | 6%                                |   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか | 17   |               | 1   |                                   | ・子どもの発達傾向に合っているのかどうか分からない。              |   |
|   |   | 94%  | 0%            | 6%  | 0%                                |   |   |
|   | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか                         | 17   | 1             |     |                                   | ・4月と現時点ではプログラムは同じなのか、それとも変わっているのか分からない。 |   |
|   |   | 94%  | 6%            | 0%  | 0%                                |   |   |
| 保護者等<br>への説明  | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                    | 17   | 1             |     |                                   |   |   |
|   |   | 94%  | 6%            | 0%  | 0%                                |   |   |
|   | ⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか   | 17   | 1             |     |                                   | ・相談しやすいため、ありがたい。                        |   |
|   |   | 94%  | 6%            | 0%  | 0%                                |   |   |
|   | ⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                  | 17   | 1             |     |                                   |   |   |
| 94%   |   | 6%   | 0%            | 0%  |                                   |   |   |
| ⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 15  | 1    |               | 2   | ・苦情とかを聞いたことがない。<br>・苦情がないので分からない。 | ・苦情があった際には迅速に対応いたします。                   |   |
|   |   | 83%  | 6%            | 0%  | 11%                               |   |   |
| ⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか                                      | 17  | 1    |               |     |                                   | ・連絡帳で詳しく活動内容を記入してもらっている。                |   |
|   | 94%   | 6%   | 0%            | 0%  |                                   |   |   |

|          |  |      |     |    |     |   |  |
|----------|--|------|-----|----|-----|---|--|
| 保護者等への説明 | ⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 18   |     |    |     |   |  |
|          |  | 100% | 0%  | 0% | 0%  |   |  |
|          | ⑫ 個人情報に十分注意していますか  | 17   |     |    | 1   |   |  |
|          |  | 94%  | 0%  | 0% | 6%  |   |  |
| 非常時等の対応  | ⑬ 緊急時には事業所と連携が取れる体制になっていますか  | 18   |     |    |     |   |  |
|          |  | 100% | 0%  | 0% | 0%  |   |  |
|          | ⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか                              | 16   |     |    | 2   |   | ・洪水時に浸水想定区域に当たっていますので、洪水災害と地震・火事を想定し、2回避難訓練を行いました。また、日頃から個々に合わせた伝え方をしています。 |
|          |  | 89%  | 0%  | 0% | 11% |   |  |
| 満足度      | ⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか  | 14   | 3   | 1  |     | ・理由は教えてくれないが、行き渋っているため残念。<br>・利用日が週末のため、疲れが溜まっているのか行きたがらない時がある。<br>・家でゲームをしたいという思いが強い。  | ・何より楽しく通えることが大事だと思いますので、なぜかを考えて皆が苦痛にならないで通えるよう工夫していきたいと思っています。             |
|          |  | 78%  | 17% | 6% | 0%  |   |  |
|          | ⑯ 事業所の支援に満足していますか  | 17   | 1   |    |     |   |  |
|          |  | 94%  | 6%  | 0% | 0%  |   |  |
| 行事       | ⑩ 外出訓練(夏休み):ご意見、ご希望等お書きください。   |      |     |    |     | ・電車に乗ったり、海に行ったのが楽しかったようだ。また、行きたいと話していた。<br>・毎回楽しみにしているため、事情があり参加できない時にも外出訓練の機会があればいいと思う。<br>・バスの乗り方の練習を取り入れてほしい。<br>・今までのように、公共の乗り物に乗ったり、買い物や食事をしたりなどの経験をたくさんしたい。<br>・外出訓練や買い物等、色々考えて連れて行ってくれるので助かる。<br>・社会勉強として、公共交通機関の利用の他に、計画をして下調べをする流れはまたやってほしい。 | ・個々に合わせた経験を積めるよう、今後も取り組んでいきます。事情により参加できない時には、可能であれば別日での調整等、検討するようにします。     |
|          |  |      |     |    |     |   |  |
|          | ⑰ クリスマス会(小集団で実施):ご意見、ご希望等お書きください                                       |      |     |    |     | ・今年度は子どもたちが企画・準備をしたのでいい経験になったと思う。楽しかったと話していた。<br>・今年度のクリスマス会と同様でいい。<br>・状況を見て、以前のような合同でクリスマス会が実施できればと思う。<br>・子どもはすごく喜んでいる。  |  |

その他ご意見  
(全体に関係することを載せています。)

- ・わかばに通い始めてから、洗濯物の扱いが上手になったと思う。
- ・無理しない程度にストレッチなどに取り組んでほしい。身体を使ったゲームが楽しそうだ。
- ・毎月クッキングをしているおかげで、自宅でも調理をするようになり、簡単なメニューを作れるようになった。
- ・クッキングや外出訓練の手順書やパンフレットも、見通しを持たせていることが分かるもので、わかばでの支援内容が把握できる。また、子どもも親に話してくれるときに伝えやすいようがいいと思う。
- ・高校生になるため、就労体験などで徐々に心身共に就労に向けて自覚していつてもらえるとよい。
- ・高校卒業を見据えて、B型就労でやっている内容の仕事をたまに取り入れてやらせてみてほしい。(1週間連続して)
- ・八高支の進学を考えていて、機会があれば八高支まで行く練習をしてほしい。家庭でも行うが、甘えが出てしまう。
- ・中学部が近づいてきたため、そこに向けての課題などができたらよい。
- ・新年度、担任や教室が変わると、慣れるまで不安定になりそうなので、毎年のことですがよろしくお願いします。
- ・季節ごとに行事・イベント、ドライブや外出訓練等、保護者から見ても楽しそうなことをやっていただいで感謝している。
- ・ハロウィンイベントなど家族・兄弟も参加できて楽しかった。
- ・相談に乗ってくれてありがたい。
- ・子どもの成長やニーズにどのくらい「個別」の支援があるかは分かりかねる。できれば子どものニーズに合わせた手助けをしてもらえば大変嬉しい。
- ・長期休みのお弁当作りが結構負担に感じているため、お給食があればいい。