令和5年度　保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：　令和　6年　3月15日

事業所名　　放課後等デイサービスあすひ　　保護者等数（児童数）　12　回収数　8　割合　66.7　%

			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	回答・改善策
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	6	2	0	0		各部屋ごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと、一人一人の活動スペースを確保しています。1日10名までの利用となっています。
			75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置や専門性は適切ですか	7	1	0	0		定員10名の職員配置で対応させていただいております。 内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性を深めています。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	③	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	1	0	0		玄関前にはスロープを設置しております。 事業所が2階であり、エレベーターはありませんが、階段の手すりは設置しております。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	8	0	0	0		日々の支援、保護者のニーズを含め計画作成を行っています。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	7	0	0	1		将来の自立を目指して、少しずつレベルアップしていけるようプログラムを組んでいます。
			87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	7	1	0	0		契約時に利用負担等の説明をさせて頂いております。報酬改定の際は、紙面でお知らせしていきます。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できていますか	7	1	0	0		連絡帳にて活動の様子はお伝えしております。また、直接話した方が良い内容は、お電話にてご連絡させて頂いております。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	1	0	0		定期的な面談を行っています。また、相談があった際は随時対応させていただきます。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	5	2	0	1	・そういう場面に直面していない	苦情等あった場合は改善できるよう迅速に対応致します。
			62.5%	25.0%	0.0%	12.5%		

			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		回答・改善策
保護者への説明	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	1	0	0		連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めています。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	8	0	0	0		月に一度、あすひ新聞を配布し、活動の様子等をお知らせしています。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	個人情報に十分注意していますか	7	1	0	0		個人情報の管理には十分注意して参ります。
			87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	0	0	0		保護者へ周知できるよう努めていきます。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	0		今年度は、水害と火災を想定しての避難訓練を2回行いました。非常階段からの避難も行っています。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	8	0	0	0		お子様が安心して通えるよう今後も努めて参ります。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	8	0	0	0	・急なお休みに対してもすぐに対応して頂き、助かります。	保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

その他ご意見・ご要望
・今まで定期的に計画や課題などを立ててきているので、その部分を意識して対応して頂ければと思っています。