

令和5年度放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果

児童デイサービスわかば

提出人数: 16 名(100%)

上段:人数
下段:割合

令和6年3月11日作成

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	回答・改善策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	3			・バランスボールで遊ばせてもらっている。 ・体を動かせたらいいと思う。	・体を動かす十分なスペースがあるとは言えないし、スペースを増やすことは難しいので、1日利用の際に、外等で体を動かす活動を増やしていければと思います。
			81%	19%	0%	0%		
	②	職員の配置や専門性は適切ですか	14			2		・今後も研修や職員同士で教え合うなどして専門性を高めていきます。
			88%	0%	0%	13%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15			1		・床は全面フラット、扉は引き戸、玄関前はスロープにし、身障用トイレを設置しています。
			94%	0%	0%	6%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	14	1		1		
			88%	6%	0%	6%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15	1			・子どもがやってみたいと取り組めるといいと思う。	・“やってみたい”は成長にもつながると思いますので、お子様の意見をもっと取り入れる工夫をしています。
			94%	6%	0%	0%		
保護者等 への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	15	1				
			94%	6%	0%	0%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	15	1			・自宅での悩みやできるようになってほしいことを伝えと、活動の中に組み込んでくれ、大変満足している。 ・状況はいつも教えてくれるが、共通理解の場が少ない。	・家庭や学校と共通して行えるよう、取り組み方などを伝えるようにしていきます。
			94%	6%	0%	0%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15		1		・面談では聞いてもらっている。 ・相談しやすい場を作ってくれていると思う。	・面談以外でも的確なアドバイスができるようにします。
			94%	0%	6%	0%		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	1	1	3	・あまり聞いたことがない。 ・苦情がないので分からない。	・そのような場合には速やかに適切な対応をします。また、コミュニケーションの機会を増やして苦情がないよう努めます。
			69%	6%	6%	19%		
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16					
			100%	0%	0%	0%		

保護者等への説明	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15			1		・法人のホームページに掲載しますので、アップされた時にお知らせします。
			94%	0%	0%	6%		
	⑫	個人情報に十分注意していますか	16					
				100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	⑬	緊急時には事業所と連携が取れる体制になっていますか	16					・緊急時がないことが一番ですが、そのような時には安全第一にしてから連絡いたします。
				100%	0%	0%	0%	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	16					・年に2回、地震・火災、水害(水害の際の避難地域に指定されています)の避難訓練をしています。利用曜日によって、参加できなくても、全員対象にSSTを行っています。
				100%	0%	0%	0%	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	1				
				94%	6%	0%	0%	
	⑯	事業所の支援に満足していますか	15	1			・宿題が疎かになっているのが気になる。	
				94%	6%	0%	0%	
行事	⑰	行事に関して(夏休みの外出訓練・クリスマス会等)ご意見、ご希望等お書きください。					・以前のような合同のクリスマス会があれば楽しいかと思う。 ・クリスマス会は大きな会場ではなく、曜日ごとの開催でいいと思う。 ・クリスマス会の企画を楽しんだり、みんなと一緒に出掛けたりするのを楽しみにしている。 ・色々なところに連れていってくれるので助かる。 ・本人もだが保護者も楽しみにしている。 ・経験値が増える、世界が広がるといいなと思う。 ・学年が上がり、外出訓練や買い物とても助かっている。今後も続けてほしい。	・成長や学年に合わせて、楽しい活動を提供できるよう工夫していきます。また、費用が発生する場合がありますかと思いますので、その際はご協力お願いいたします。 ・ご家庭でも一緒に作ってくださっているとのことうれしく思います。多くの児童が家庭でも作れるように、簡単なレシピを提供出来ればいいなと思っています。
	⑱	毎月行っている食育・制作に関して、ご意見、ご希望等お書きください						

その他ご意見 (全体に関係することを載せています。)	・高校進学をした際、公共交通機関を使用しての通学になると思うため、公共交通機関を使用してどこかへ行くこと、お買い物やお金の支払いの練習や様々な体験をさせてもらえれば助かる。 ・中学部になることを楽しみにしているところと、不安なところと両方なようでその気持ちを受けとめつつ、一人でできること、やることを自分でやっていく力もつけていけたらと思う。4月からまた少し気持ちも不安定になると思うが、少しずつ環境になれていけたらと思う。 ・本人のふとした発言にわかばを楽しみにしていると感じる。怒ってしまうこともあるが、いつもありがとうございます。本人の自立に向けてわかばだけではなく、家庭でも頑張らなければと思う。 ・八二養の最高学年になるので、本人は先輩としてお手本になりたいという意欲が見られるかと思う。プレッシャーにならないように見守ってくれるとよい。 ・いつも子どもに寄り添った対応をしてもらいありがたい。
---------------------------------------	---