

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     | 児童デイサービスわかば |   |               |     |       |           |   |   |
|----------|-------------|---|---------------|-----|-------|-----------|---|---|
|          |             |   |               |     | 公表日   | 令和7年3月24日 |   |   |
|          |             |   |               |     | 利用児童数 | 18名       | 年月日   |   |
|          |             |   |               |     |       |           | 回収数   |   |
|          |             |   |               |     |       |           | 16名   |   |
|          | チェック項目      | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見       | ご意見を踏まえた対応                                  |   |
| 環境・体制整備  | 1           | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 13            | 2   |       | 1         | 子どもたちの活動中の全体を見ることが無いためわからない。                | わかばだより等で、全体的な活動の様子をお見せできるようにします。                                  |
|          | 2           | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 14            |     |       | 2         | 人数というより、長年いる職員たちなので安心です。                    |   |
|          | 3           | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 16            |     |       |           | 視覚的配慮を色々してください。                             |   |
|          | 4           | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 14            |     |       | 2         | どの子も楽しそうに遊んでいるのを見ます。                        | 年数が経つにつれ、荷物が多くなってきているので、必要のないものの整理をし、より心地よい空間つくりをします。             |
| 適切な支援の提供 | 5           | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 13            |     |       | 3         | 職員によって理解して対応しては難しい時もある。                     | 職員の支援力を向上させるよう努めます。   |
|          | 6           | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15            |     |       | 1         |   |   |
|          | 7           | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 16            |     |       |           | 連絡帳に書いているような支援を、いつか参観してみたい。                 | 検討します。  |
|          | 8           | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14            |     |       | 2         |   |   |
|          | 9           | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16            |     |       |           |   |   |
|          | 10          | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 14            |     |       | 2         |   | 職員全員で順にスケジュールを立案することで固定化しないように努めていますが、同じ内容が続く際には変更するようにしています。     |
|          | 11          | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 7             | 2   | 3     | 4         |   | 放課後児童クラブ等との交流はありませんが、公園や地域の施設へ遊びに行く機会を設けています。今後、外での活動を増やせればと思います。 |
| 保護者への説明等 | 12          | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 15            | 1   |       |           |   | 利用者負担等については、変更があればお知らせするようにしています。                                 |
|          | 13          | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 16            |     |       |           |   |   |
|          | 14          | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 7             |     | 4     | 5         | 研修会などあれば参加したいです。                            | 外部研修に関しては、玄関に掲示していますが、広く周知できるようにします。                              |
|          | 15          | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  | 16            |     |       |           |   | 今まで通り、連絡帳や送迎・お迎えの際にお伝えします。  |
|          | 16          | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 14            | 1   | 1     |           |   |   |
|          | 17          | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 15            |     |       | 1         | 職員によって。                                     | 共感して支援することで期待されることを職員で共有し、皆が同じように支援できるように努めます。                    |
|          | 18          | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 4             | 2   | 3     | 7         | あるといいと思います。                                 | まずは保護者同士が交流できる機会を設けるようにします。                                       |
|          | 19          | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 14            | 1   |       | 1         | そのような機会がないので分からないかわからないが、適切に対応されていると信頼している。 | 契約の際にお伝えしており、玄関に掲示しておりますが、再度何らかの形でお知らせするようにします。                   |
|          | 20          | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 14            | 1   |       | 1         |   | 足りない部分もありますので、職員の支援力向上に努めます。                                      |

|         |    |  |    |  |  |  |          |  |
|---------|----|--|----|--|--|--|----------|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 16 |  |  |  |          | 月に1回わかばだよりを発行しています。行事や制作・クッキングの日程を、子どもたちが分かりやすいように、写真や文字でカレンダーに記載しています。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 |  |  |  |          |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 |  |  |  |          |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 16 |  |  |  |          | 年に2回避難訓練を行っています。   |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 16 |  |  |  |          |  |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 15 |  |  |  | 発生していない。 | 事故等発生した場合は、迅速に対応し、速やかに連絡や説明等ができるよう、複数人での対応をします。  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 15 |  |  |  |          | 全員が安心感を持って通所できるよう、子どもたちを理解し、共感して支援します。また、ご本人が望むことも聞き出し、積極的に通えるよう努めます。  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 |  |  |  |          |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 |  |  |  |          |  |
| 行事      | 30 | 行事(季節の行事・外出・制作・クッキング等)に関してご意見・ご希望がありましたらご記入ください。   |    |  |  |  |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキングは楽しみにしており、以前より参加することが多くなったと思います。</li> <li>・音あそび教室(月2回 水曜日に実施)、楽しそうです。ありがとうございます。</li> <li>・いつも色々考え連れて行ってくれるのですごく喜んでいます。電車に乗ったり、外食大好きなので喜んでいます。</li> <li>・クッキングしていただき感謝しています。自宅でも同じものを作ったり、調理に興味があり、週末に一人で野菜スープを作れるようになりました。</li> <li>・十分されていると思います。</li> <li>・季節を感じられるような制作とクッキング、とても楽しみにしているようです。行事・外出も、子どもに合わせた活動内容でした。</li> <li>・外出訓練(電車を利用)するのが大好きです。</li> <li>・季節の行事やクッキングを楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・毎月子どもが楽しめる行事を考えてくださりありがとうございます。</li> </ul> |
| その他     | 31 | 事業所へご意見・ご要望がありましたらご記入ください。   |    |  |  |  |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料支払いが、振り込みの方が助かります。</li> <li>・連絡帳を通して家庭との情報共有が出来ていると思っています。子どもが飽きないような活動などしていただき感謝がありません。</li> <li>・家ではやらないことをわかばではやっていたり、そんなことも出来るんだと成長を感じられることが多いです。</li> <li>・本人が安心感を持って通えているようで、保護者も安心しています。</li> <li>・外出や避難訓練のしおりを家でも何度も見ていて、楽しかった様子が伝わってきます。</li> <li>・様々な学年のお兄さんお姉さんとの関わりの中で、本人も成長したと思います。</li> <li>・就職についての情報提供をお願いしたい。(←相談担当へ申し送りました)</li> </ul>  |