

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス事業所あおば

公表日 R7年 3月 25日

利用児童数 22名

回収数 18名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	0	0	0		各フロアごとで活動内容が決められており、個々のタイムスケジュール管理のもと一人一人の活動スペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1		保育士等の有資格者を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1	特性に応じた対応をし、自分のできるような配慮をしてもらっている。	活動に集中できるように、環境配慮に努めております。車いすの方も利用できるようなフラットな建物になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		今後もこどもが落ちついて過ごせる環境を整えて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		内部研修や外部研修に参加し職員それぞれ専門性を深めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		公表している支援プログラムに基づいて支援を実施しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		アセスメントシートを保護者に記入してもらい事業所との意見と照らし合わせ、それを基に計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き、適切な支援を設定できるよう努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き、適切な支援を実施できるよう努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	0		こども一人一人に合わせた支援を実施しております。状況を見ながら、少しずつ変化を与えたり、マンネリ化しないような工夫をしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	7	系列の事業所との交流があるようなのでありがたい。	地域のこどもとの交流の場を設けることができておりません。必要に応じて検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		契約時や個別支援計画作成時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	1		放課後等デイサービス計画を示しながら、説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	2	5		研修会に対しての情報提供は至らない部分がありました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		連絡帳、送迎時、電話にて発達状況の共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	0	就職についての情報提供をお願いしたい。おむかえに行った際に話ができる。	日々のやりとりの中で、助言など対応させていただいておりますが、面談する機会を設けることができない時期がございました。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	0		こどもの性格に配慮した支援を心がけて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	7	もしあれば参加してみたい。	保護者同士の交流機会を設けることができておりません。今後検討させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		相談の申し入れがあった際には、日々のミーティングや申し送り等で、迅速にスタッフ周知できるよう努めております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	連絡帳でいつも丁寧に書いていただいている。	連絡帳、送迎時、電話にて情報の共有に努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		月に1回、広報誌を配布しております。自己評価はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		個人情報の管理には十分注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0	利用回数が少ない為、すみません。よくわかっていません。	職員間の周知はしておりますが、保護者への周知には至っておりませんでした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	0		年に2回、水害、地震、火災に対するの避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		事業所の安全マニュアルに沿って支援を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	1		事故等が発生した際には、迅速に対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		お子様が安心して通えるよう今後も努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	0	事業所へ向かう車内、いつも喜んでいる。楽しみにしている様子が伺える。お出かけやクッキングを楽しみにしている。	お子様が楽しみに通えるよう活動内容等で工夫して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		保護者・お子様が満足できるような支援を、今後も心掛けて参ります。